



**Mehr Sinn. Mehr Perspektiven.
Mehr Karriere. AOK.**

AOK Niedersachsen. Die Gesundheitskasse.

Stark als größte Krankenkasse in Niedersachsen.

- über 100 Standorte
- 6.900 Mitarbeiter
- 2,9 Mio. Versicherte
- 150.000 Firmenkunden



Die AOK Niedersachsen steht für eine solidarische Gesundheitssicherung. Wir setzen uns für ein humanes und leistungsfähiges Gesundheitswesen mit qualitativ hochwertigen, wirkungsvollen und wirtschaftlichen Leistungsangeboten ein. In der Zufriedenheit unserer Kunden sehen wir den Mittelpunkt unseres Handelns. Wir setzen auf moderne und von allen Mitarbeitern akzeptierte Führungsgrundsätze, auf ein hohes Qualitätsversprechen und einen exzellenten Service nach innen und außen.

Hinweis: Die Verwendung der männlichen Form soll den Lesefluss erleichtern. Die Angaben in dieser Broschüre beziehen sich aber immer auf alle Geschlechter.

Die AOK als Arbeitgeber

Arbeiten für die AOK ist Arbeiten bei der Gesundheitskasse. Als einer der größten Akteure im deutschen Gesundheitssystem tragen wir Verantwortung für die Gesundheit der Bevölkerung – besonders für unsere 2,9 Mio. Versicherten in Niedersachsen. Der Einsatz für die Gesundheitskasse bedeutet, mit dieser Größe verantwortlich umzugehen, persönlich zu wachsen und von der Gemeinschaft zu profitieren. Dies bedeutet im Kern: dazu beizutragen, das wertvollste Gut eines jeden Menschen jeden Tag weiter zu verbessern – die Gesundheit.

Unser Anspruch

Durch die Entwicklung zukunftsgerichteter Leistungen gestalten wir die Gesundheit unserer Versicherten. Dazu ist ein spezialisiertes Knowhow unserer Mitarbeiter notwendig, welches durch unsere vielfältigen Weiterbildungsangebote gefördert wird.

Unser Miteinander

Wir arbeiten kompetent, motiviert, effizient und professionell miteinander und mit unseren Kunden. Wertschätzende Zusammenarbeit und mitarbeiterorientierte Führung stehen im Mittelpunkt der AOK.

Unser Antrieb

Unter Berücksichtigung ökonomischer Aspekte helfen unsere Mitarbeiter unseren Versicherten unmittelbar dabei, gesund zu werden und zu bleiben. Mit vielfältigen Projekten sorgen wir für qualitativ hochwertige Angebote und Services.



Unser Versprechen

Die AOK ist ein fairer und verlässlicher Arbeitgeber mit vielfältigen Karrierechancen und attraktiven Leistungen für seine Mitarbeiter. Wir bieten eine hohe Arbeitsplatzsicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance.

Ihre Vorteile als AOK-Mitarbeiter

Einkommen

Faire Vergütung

- Ihre tarifliche Vergütung richtet sich nach dem BAT/AOK-Neu.
- Zusätzlich zahlen wir Weihnachtsgeld (100 Prozent Ihres monatlichen Bruttogehalts) und Urlaubsgeld (zwischen 320 und 460 Euro).
- Verheiratete erhalten einen monatlichen Familienzuschlag von rund 150 Euro. Pro Kind zahlen wir zusätzlich 128 Euro im Monat.

Betriebliche (Alters-) Vorsorge

- Zusätzlich zu Ihrem Gehalt zahlen wir für Sie jeden Monat 4,2 Prozent* in unsere betriebliche Altersvorsorge ein – die AOK-Rente.
- Legen Sie bis zu 4 Prozent Ihres rentenversicherungspflichtigen Bruttogehalts als Entgeltumwandlung bei unserem Partner der MetallRente an. Dies bezuschussen wir mit 12 Prozent des Umwandlungsbetrags. Das sind bis zu 400 Euro pro Jahr.
- Sichern Sie sich zudem einen Zuschuss von knapp 80 Euro pro Jahr zu Ihren vermögenswirksamen Leistungen.

* Bemessungsgröße ist Ihr monatliches Bruttogehalt.

Arbeits- und Privatleben

Urlaub

- Stocken Sie Ihren 30-tägigen Jahresurlaub auf bis zu 50 Tage auf – mit unserem Programm „FREIZEIT INVEST“.
- Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei.

Gestaltung von Arbeitszeit und -ort

- Ihre wöchentliche Arbeitszeit in Vollzeit beträgt 38,5 Stunden – Teilzeidlösungen können für jede Stelle ermöglicht werden.
- Wir bieten einen Gleitzeitrahmen von Montag bis Freitag zwischen 6:30 Uhr und 20:00 Uhr, in dem Sie Ihre Arbeitsleistung grundsätzlich frei erbringen können.
- Je nach Tätigkeit können Sie bis zu 4 Tage die Woche im Homeoffice oder an einem unserer über 100 Standorte wohnortnah arbeiten.
- Dienstreisezeiten sind zu 100 Prozent Arbeitszeit.

Zusatzleistungen

- Über „Corporate Benefits“ erhalten Sie exklusive Mitarbeiterkonditionen und Vergünstigungen für namhafte Anbieter und Produkte.
- Mit elektrisch höhenverstellbaren Steh-/Sitzschreibtischen, einem Ergonomie-coaching direkt am Arbeitsplatz und "Fit for Work" – unserer Bewegungspause während der Arbeitszeit – fördern wir Ihre Gesundheit im Büro.
- Wir zahlen einen Gesundheitszuschuss von 150 Euro pro Jahr – beispielsweise für eine Mitgliedschaft im Fitnessstudio, Sportverein oder für den Kauf eines Fahrrades.
- Die ergonomische Arbeitsplatzausstattung im Homeoffice bezuschussen wir mit 350 Euro netto. Selbstverständlich stellen wir Ihnen die technische Ausstattung im erforderlichen Umfang zur Verfügung.
- Lernen Sie Kollegen aus anderen Bereichen kennen und bleiben Sie auch in der Freizeit gemeinsam aktiv: in unseren zahlreichen Sportgruppen.
- Die externe Mitarbeiterberatung „Corrente“ steht Ihnen 24 Stunden am Tag als unabhängiger Partner bei persönlichen, beruflichen und praktischen Fragen und Problemen zur Seite – völlig kostenlos und anonym.



Vergütung bei der AOK Niedersachsen

Gültig seit 01.04.2021

Vergütungs- gruppe	Erfahrungsstufe (monatlich in Euro)						
	1	2	3	4	5	6	7
16	6.255	7.354	8.297	8.821	9.111	9.362	9.571
15	5.810	6.819	7.687	8.162	8.433	8.661	8.857
14	5.371	6.286	7.070	7.505	7.751	7.958	8.133
13	4.954	5.747	6.429	6.807	7.020	7.201	7.352
12	4.578	5.259	5.845	6.173	6.352	6.508	6.640
11	4.343	4.927	5.429	5.707	5.863	5.993	6.108
10	3.943	4.442	4.875	5.111	5.245	5.360	5.453
9	3.663	4.089	4.458	4.660	4.773	4.871	4.951
8	3.411	3.770	4.084	4.259	4.356	4.436	4.507
7	3.188	3.493	3.756	3.900	3.981	4.049	4.110
6	2.958	3.219	3.448	3.573	3.647	3.705	3.756
5	2.797	2.989	3.159	3.257	3.311	3.353	3.397
4	2.650	2.806	2.937	3.015	3.050	3.092	3.123
3	2.521	2.648	2.757	2.821	2.853	2.883	2.906
2	2.379	2.486	2.575	2.628	2.655	2.680	2.699
1	2.273	2.366	2.450	2.491	2.517	2.540	2.558

Erklärung: Die Vergütung ist tarifvertraglich geregelt und wird über 16 Gruppen abgebildet. Jede Gruppe ist in 7 Stufen unterschiedlicher Dauer (von 4, später 2 Jahren) unterteilt. Ihre Zuordnung richtet sich nach Ihrer beruflichen Erfahrung.

Beispiel: Sie bewerben sich auf eine Stelle der Gruppe 9 und besitzen die erforderliche Vorqualifikation (z. B. Studienabschluss). Zusätzlich verfügen Sie über Berufserfahrung von 10 Jahren, die prozentual (bspw. mit einem Wert von 75 %) angerechnet wird. Sie starten in Stufe 3 mit einem mtl. Gehalt von 4.458 Euro.

Kununu-Statements

Das sagen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über uns:

Arbeitsatmosphäre

„Tolle Kollegen, freundschaftliches Miteinander. Wir haben regelmäßig außerhalb der Arbeit zusammen etwas unternommen und haben uns sehr gut verstanden.“

Aufgaben

„In meinem Aufgabengebiet habe ich große Gestaltungsmöglichkeiten bei Arbeitsmenge und -einteilung. Die Aufgaben sind abwechslungsreich, herausfordernd und sinnstiftend.“

Work-Life-Balance

„Ich bin 2-facher Familienvater und kann meiner Arbeitszeit sehr flexibel gestalten. Auf private Umstände wird Rücksicht genommen.“

Vorgesetztenverhalten

„Es wird sehr großen Wert auf eine gute Kultur und Verhalten gelegt.“

Gleichberechtigung

„Es gibt viele Frauen in Führungspositionen und Kinder sind auch keine Karriere-Stopper.“

Karriere/Weiterbildung

„Wenn man hier am Ball bleibt und engagiert ist, bietet die AOK Niedersachsen alles, was man sich wünschen kann.“





„Hoch motiviert. Voll konzentriert. Als Azubi bei der AOK.“
Arline Bönner

Ihre Ausbildung bei der AOK

Unsere Ausbildungsberufe

- Sozialversicherungsfachangestellte*
- Kaufleute im Gesundheitswesen

*Bei Bedarf Kaufleute für Büromanagement, IT-Systemkaufleute, Fachinformatiker Systemintegration.

Mit den verschiedenen Ausbildungsgängen bei der AOK Niedersachsen schaffen Sie sich ein erstklassiges Fundament und lernen verschiedene Bereiche unserer Gesundheitskasse kennen. Sie können von Anfang an Verantwortung an Ihrem Arbeitsplatz übernehmen. Dafür werden Sie zumeist in einem unserer AOK-Servicezentren ganz in der Nähe Ihres Wohnorts eingesetzt. Neben der Berufsschule findet in unserem Bildungszentrum in Sarstedt eine zusätzliche fachtheoretische Ausbildung in Form von regelmäßigen Lehrgängen statt, die die Praxiseinsätze optimal mit den Berufsschulinhalten verknüpft.

Informieren Sie sich direkt auf → aok.de/karrierestart oder unter unserer Azubi-Hotline (05066/8011 8011).

Ihr Duales Studium bei der AOK

Unsere dualen Studiengänge

- Wirtschaftsinformatik (B.Sc.)
- IT-Security (B.Sc.)
- Health Management (B.A.)

Die AOK bietet in Zusammenarbeit mit der Leibniz Fachhochschule Hannover drei unterschiedliche duale Studiengänge an. Damit gelingt ein optimaler Start in Ihr Berufsleben, denn Praxis und Theorie sind schon während Ihres Studiums eng verbunden. So sammeln Sie schon in dieser Zeit Berufserfahrung und knüpfen Kontakte zu den Abteilungen, in denen Sie später arbeiten können. Zudem bildet die AOK für den eigenen Bedarf aus und möchte Sie später in ihren Bereichen einsetzen. Innerhalb des Studiums kann zusätzlich ein Ausbildungsabschluss erworben werden.

Informieren Sie sich direkt auf → aok.de/karrierestart oder unter unserer Studierenden-Hotline (0511/8701 8701 0).



„Kräfte bündeln und Ziele verfolgen. Als dualer Student bei der AOK.“ Sascha Hamp

Fortbildungs- und Studienangebote

Krankenkassenfachwirt

Mit dieser einjährigen Fortbildung erwerben Sie ein tiefgehendes sozialversicherungsrechtliches Fachwissen, um gehobene Positionen in der Kundenbetreuung oder Sachbearbeitung wahrzunehmen. Insbesondere Versicherungs-, Beitrags- und Leistungsrecht stehen beim staatlich anerkannten „KKFW“ im Fokus. Daneben werden Ihnen fachübergreifende Inhalte u. a. zu den Themen Arbeitsrecht, Controlling, Marketing und Versorgungsmanagement vermittelt. Sie schärfen damit Ihren ganzheitlichen Blick auf die Prozesse in der AOK.

Krankenversicherungsbetriebswirt (VWA)

In dieser Aufbauqualifikation für Krankenkassenfachwirte bereiten Sie sich über zwei Jahre insbesondere auf Führungsaufgaben in unseren kundennahen Bereichen vor. Im „KVBW“ erlangen Sie u. a. Wissen in den Berei-

chen Gesundheitspolitik, Gesundheitsökonomie, Personalmanagement und Führungskommunikation. Sie erlernen wissenschaftliches Arbeiten und die Anwendung ökonomischer Theorien.

Fernstudium Gesundheitsökonomie (B.A.)

Mit dem international anerkannten Studienabschluss besitzen Sie nach 3 Jahren eine fundierte betriebswirtschaftliche Qualifizierung, mit der Sie anspruchsvolle Fach- und Führungspositionen in der AOK besetzen können. In den verschiedenen Studienmodulen vermittelt Ihnen unser Kooperationspartner, die APOLLON Hochschule für Gesundheitswirtschaft, wissenschaftliches Know-how in den Bereichen BWL, VWL, Health Management, Public Health, Projekt- und Qualitätsmanagement.

Abendstudium Business Administration (B.A.)

Unser berufsbegleitender Abendstudien- gang mit einer Studiendauer von

3,5 Jahren ermöglicht Ihnen ebenfalls die Übernahme von strategischen Fach- und Führungspositionen in der AOK. Die Vorlesungen finden an zwei bis drei Abenden pro Woche an der Leibniz Fachhochschule Hannover statt.

Abendstudium Unternehmensführung (M.A.)

Das berufsbegleitende Masterstudium eröffnet vielfältige Perspektiven im gehobenen Management der AOK. Die Inhalte setzen sich u. a. aus verschiedenen Modulen wie agilen Managementansätzen, Digital Leadership sowie markt- und wertorientierter Unternehmensführung zusammen. Die Studiendauer beträgt 2 Jahre und 4 Monate. In dieser Zeit finden die Vorlesungen an zwei bis drei Abenden in der Woche an der Leibniz Fachhochschule in Hannover statt.

Förderung privat initiiertes Bachelorstudiengänge

Die Förderung privat initiiertes Studiengänge stellt eine weitere Form der arbeitgeberseitigen Unterstützung der bereits bestehenden Studien- und



„Im Wettbewerb ganz vorn dabei sein. Mit der AOK. Das reizt mich.“ Alexander Wanner

Fortbildungsmöglichkeiten dar. Wir verfolgen damit das Ziel, unsere eigenen Ressourcen zu stärken, um anspruchsvolle Fach- und Führungspositionen intern besetzen zu können. Förderfähig sind Bachelorstudiengänge mit den Schwerpunkten BWL, IT und Gesundheitsökonomie. Die Auszahlung der Fördersumme erfolgt nach erfolgreichem Bachelorabschluss und der Besetzung einer Zielstelle. Wir erstatten dann geleistete Studiengebühren bis zu einer Höhe von 10.000 Euro.

Ihr Traineeprogramm bei der AOK

Inhalte

Mit dem Traineeprogramm bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines begleiteten und strukturierten Einstiegs in Ihr Berufsleben. Neben praktischen Projekten und Aufgaben werden Sie während Hospitationen, Seminaren und Trainee-Treffen auf Ihre zukünftigen Aufgaben vorbereitet. Dabei wird Ihr persönlicher Leistungsstand in einem individuellen Entwicklungsplan fortwährend festgehalten. Als Grundausrichtung stehen Ihnen unter anderem Unternehmenssteuerung und IT-Management zur Verfügung.

Betreuung

Die gesamte Zeit begleitet Sie ein persönlicher Mentor, welcher Sie mit formellen und informellen Regeln und Gepflogenheiten – oder anders gesagt: unserer Unternehmenskultur – vertraut macht. Er dient als Berater und Vertrauensperson bei schwierigen Entscheidungen.

Ablauf

Das 18-monatige Programm beginnt zum 1. April und ist in drei Phasen gegliedert: Zu Beginn lernen Sie während der einmonatigen Orientierungsphase AOK-Prozesse und wichtige Ansprechpartner und Abläufe kennen. In der darauffolgenden Qualifizierungsphase erarbeiten Sie sich in ca. 13 Monaten das AOK-spezifische Know-how und wenden dieses in den einzelnen Unternehmensbereichen praktisch an. Zuletzt sammeln Sie im Laufe der zwei- bis viermonatigen Spezialisierungsphase weitere Erfahrungen und übernehmen mehr Verantwortung in Ihrem Zielbereich.

Perspektiven

Ehemalige Trainees sind heute u.a.:

- Referent KI-gestützte Datenanalyse
- Projektportfoliomanager
- Systemadministrator
IT-Infrastruktur

Trainee-Statements

Das sagen ehemalige Trainees über uns:

Digitalisierung

„Durch das Traineeprogramm der AOK habe ich Erfahrung in der Digitalisierung von Krankenkassen gesammelt. Die Kooperation mit dem AOK-Bundesverband und den anderen teilnehmenden AOKs ist auch ein großer Vorteil.“

Fachbereiche

„Innerhalb kürzester Zeit habe ich Einblicke in verschiedene Arbeitsbereiche und Themen der AOK gewonnen. Ich habe herausgefunden, welche Aufgaben meinen Interessen und Fähigkeiten entsprechen und ein Verständnis dafür entwickelt, wie die einzelnen Bereiche innerhalb der AOK arbeiten.“

Persönliche Entwicklung

„Während des Traineeprogramms konnte ich mir als Berufsanfänger bereits ein sehr umfangreiches Netzwerk aufbauen. Des Weiteren hatte ich die Möglichkeit, in verschiedenen Workshops und Fortbildungen erste Führungskompetenzen zu entwickeln.“

Karriereaussichten

„Nach Ende des Traineeprogramms bin ich direkt als Referent in den für mich am interessantesten Bereich eingestiegen.“

Weiterentwicklung als Fach- und Führungskraft

Weiterbildung als berufserfahrene Fachkraft

In unserem hauseigenen Bildungszentrum in Sarstedt bieten wir Ihnen zahlreiche Weiterbildungsmaßnahmen, wie Trainings, Seminare und Coachings. Dabei kann es sich um fachliche, technische oder persönliche Themen und Lernziele handeln. Nutzen Sie zusätzlich unser großes Onlineangebot auf unserer digitalen Lernplattform.

Entwicklung zur Führungskraft

Wir gewinnen unsere Führungskräfte überwiegend aus dem Kreise unserer Mitarbeiter. Um die „Chefs von morgen“ zu identifizieren, sind wir im engen Austausch mit unseren aktuellen Führungskräften, die Sie als Potenzialkandidat für eine Führungslaufbahn vorschlagen. In einem nächsten Schritt identifizieren wir durch ein Auswahlverfahren Ihr

Führungspotenzial und erarbeiten Ihren persönlichen Förderbedarf. Für Ihre Entwicklung zur Führungskraft setzen wir Trainings und individuelle Maßnahmen gezielt ein, um Sie bestmöglich auf Ihrem Weg zu begleiten.

Erste Schritte als Führungskraft

Unseren Führungskräften stehen wir auch direkt nach Übernahme dieser verantwortungsvollen Aufgabe weiterhin zur Seite. In unserem 15-monatigen Programm „SYLT“ fokussieren wir die Entwicklung Ihrer persönlichen Führungskompetenzen. Sie erhalten Input zu aktuellen Führungsthemen und setzen individuelle Entwicklungsmaßnahmen anhand fundierter Führungs und Mitarbeiterfeedbacks um. Ebenso befähigen wir alle Programmteilnehmer langfristig zur „kollegialen Beratung“ bei aktuellen Herausforderungen im zukünftigen Führungsalltag. Natürlich

stehen Ihnen unsere Coaches und Berater mit ihrer Expertise auch nach Abschluss des Entwicklungsprogramms zur Verfügung.

Weiterentwicklung als Führungskraft

Als erfahrene Führungskraft steht Ihnen in unserem „Führungskräfteentwicklungs-Kolleg“ ein breites

Methoden- und Maßnahmenpektrum zur Weiterentwicklung sowohl der persönlichen Kompetenzen als auch der Führungskompetenzen zur Verfügung. Sie profitieren von klassischen Trainings und Workshops, Coachings, Hospitationen und einem großen Onlineangebot auf unserer digitalen Lernplattform.



„Immer neue Ziele ansteuern. Mit meinem Team bei der AOK.“ Christian Lörch

AOK Niedersachsen
Die Gesundheitskasse.

Recruiting und Studienprogramme
Günther-Wagner-Allee 23
30177 Hannover

0511 8701-87010
karriere@nds.aok.de
aok.de/stellenmarkt

Stand: März 2022